

**Information zur Erhebung personenbezogener Daten
gemäß Artikel 13 der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)**

1. Bezeichnung der Verarbeitung	Bearbeitung der E-Mail-Eingänge der Stadt Pulheim (Nachrichten, die der Stadt Pulheim per Email zugesandt werden und personenbezogene Daten enthalten)
2. Verantwortlich/er:	Stadt Pulheim Der Bürgermeister Alte Kölner Str. 26 50259 Pulheim Zuständig für die Datenverarbeitung ist die jeweilige Stelle, die kontaktiert wird und der die personenbezogenen Daten mitgeteilt werden.
3. Datenschutzbeauftragte/r:	Behördlicher Datenschutzbeauftragter der Stadt Pulheim Dr. Arnd Auer Tel.: 02238/808-122 E-Mail: datenschutz@pulheim.de
4. Zweck/e der Datenverarbeitung:	Für die Bearbeitung der Email-Eingänge der Stadt Pulheim, die Kenntnisnahme der entsprechenden Benachrichtigungen und Meldungen sowie die Rückmeldung auf Anfragen oder Anträge von Betroffenen (Bürgerinnen und Bürger, Interessenten etc.) verarbeitet die Stadt Pulheim die ihr per E-Mail zugesandten Informationen und ggf. mitgeteilten personenbezogenen Daten (u.a. Sichtung und Speicherung der eingegangenen E-Mails, ggf. Weiterleitung an die zuständige Stelle, Rückantwort auf Anfrage etc.).
5. Rechtsgrundlage:	Die Verarbeitung der Daten durch die Stadt Pulheim ist erforderlich für die Interaktion mit ihren Adressaten bzw. der Öffentlichkeit. Damit nimmt die Stadtverwaltung eine Aufgabe wahr, die im öffentlichen Interesse liegt (§ 3, Abs. 1 DSGVO; Art. 6, Abs. 1, lit. e).
6. Empfänger(-kategorien):	Stadt Pulheim, Mitarbeitende der zuständigen Stellen, sofern dies der Zweck der Verarbeitung erfordert, ggf. Weiterleitung an weitere (externe) Stellen.
7. Ggf. beabsichtigte Übermittlung an ein Drittland:	Nein
8. Speicherdauer:	Die Daten werden entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen bzw. solange dies für den Zweck ihrer Verarbeitung erforderlich ist (bis zum Abschluss des Vorgangs), gespeichert.
9. Betroffenenrechte:	Betroffene Personen haben insbes. folgende Rechte, wenn die rechtlichen Voraussetzungen erfüllt sind: <ul style="list-style-type: none">• Art.15: Recht auf Auskunft über die verarbeiteten personenbezogenen Daten• Art.16: Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten• Art.17: Recht auf Löschung (Vergessenwerden)• Art.18: Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung• Art.20: Recht auf Datenübertragbarkeit• Art.21: Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung• Art.77: Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit (LDI) NRW, Kavalierestr. 2-4 40213 Düsseldorf Telefon 0211 / 38424-0 Fax 0211 / 38424-10 Email poststelle@ldi.nrw.de Internet www.ldi.nrw.de

Erläuterung der Bereitstellung und Verarbeitung personenbezogener Daten:

10. Es besteht für die Betroffenen (Bürgerinnen und Bürger, Interessenten etc.) eine (rechtliche) Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten

Ja, es besteht eine Pflicht
 Nein, die Bereitstellung ist freiwillig

11. Die Bereitstellung der Daten ist notwendig für den Abschluss eines Vertrags

Ja
 Nein

12. Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist notwendig für die Bearbeitung der Dienstleistung durch die Behörde (z.B. Antrag, Anfrage, Meldung)

Ja (unter bestimmten Bedingungen s.u.)
 Nein

13. Weitere Erläuterung zur Bereitstellung und Verarbeitung der Daten:

Geben Personen, die der Stadt Pulheim per Email eine Nachricht senden, darin personenbezogene Daten an (z.B. Name oder Adresse), kann die Stadt Pulheim bei der Rückantwort eine persönliche Ansprache und Kontaktaufnahme vornehmen. Ansonsten kann nur eine anonyme Ansprache erfolgen.

Gewisse Anfragen oder Anträge sind von der Stadt Pulheim ggf. nur unter Angabe spezifischer personenbezogener Daten der Betroffenen zu bearbeiten. Für die Übermittlung eröffnet die Stadt Pulheim verschiedene Kommunikationswege (u.a. persönlich, über Formulare per Post, über verschiedene (gesicherte) elektronische Übermittlungswege).
